

školní vzdělávací program

Nástvabové studium - Gastronomie

RVP 65-41-L/51 Gastronomie

Gastronomie

Profil absolventa

**Střední škola hotelnictví, gastronomie a služeb SČMSD Šilheřovice,
s.r.o.**

Profil absolventa

Profil absolventa nástavbového oboru vzdělávání "Gastronomie"

Uplatnění:

Ve středních technickohospodářských funkcích v pohostinství, tj. ve stravovacích zařízeních a provozovnách společného stravování a to v pracovní pozici jako samostatný kuchař, nebo číšník a následně pak po získání odborné praxe i ve vedoucích pozicích jako provozní pracovníci, šéfkuchaři a vrchní číšníci.

Činnosti:

- Odborné a organizačně-provozní.
- Obchodně podnikatelské.
- Marketingové a řídicí.

Komunikativní kompetence:

1. Ovládá zásady firemní a obchodně-podnikatelské komunikace.
 2. Má osvojeny principy sociální komunikace.
 3. Komunikuje svým vystupováním a kultivovaných zevnějškem.
 4. Ovládá administrativní komunikaci.
 5. Ovládá obchodní a firemní komunikaci.
 6. Dovede vytvářet písemnosti propagačního a reklamního charakteru.
 7. Využívá informační technologie v komunikaci.
 8. Aktivně komunikuje nejméně ve dvou cizích jazycích na úrovni B1:
- v kontaktu se zákazníky a obchodními partnery,
 - v mezinárodním pracovním týmu a zahraničními obchodními partnery.

Osobnostní kompetence:

Absolvent byl veden tak, aby:

- Se choval společensky a vystupoval profesionálně.
- Odhadoval reálně a objektivně své odborné a osobní kvality a stanovoval si reálné životní i profesní cíle.
- Dovedl identifikovat a řešit běžné problémy v oblasti profesní, osobní a v oblasti mezilidských vztahů.
- Zvládal jednání s lidmi a týmovou práci.
- Akceptoval hodnocení a názory jiných, adekvátně a konstruktivně na ně reagoval a využil takto získaných poznatků.
- Uvažoval a jednal v souladu s ekonomickými a environmentálními principy.
- Znal zásady správné životosprávy, relaxace a regenerace duševních a fyzických sil, uměl poskytnout první pomoc a uplatňoval morální principy, demokratické hodnoty a zásady kritického myšlení.
- Orientoval se ve svobodné demokratické společnosti, tržním prostředí a jeho mechanismech.
- Uplatňoval principy celoživotního vzdělávání a osobního růstu.

Odborné kompetence:

- Ovládá techniku poskytovaných služeb a samostatně vykonává profesní úkony v restauračním a stravovacím provozu.
- Ovládá manažerské znalosti a dovednosti v hotelovém a restauračním provozu.
- Uplatňuje principy managementu, marketingu a zásady podnikatelské etiky.
- Orientuje se v gastronomických činnostech, technologiích a servisu včetně vyšších forem obsluhy.
- Ovládá řízení práce v úsecích hotelového a stravovacího provozu.
- Dodržuje principy BOZP, ochrany zdraví při práci, hygieny práce a požární prevence a je schopen poskytnout první pomoc.
- Aplikuje ekonomické zásady trvale udržitelného rozvoje s ohledem na zachování a zkvalitnění úrovně životního prostředí.

- Organizuje práci efektivně a zvládá problémové situace a pracovní úkoly racionálně.
- Orientuje se v oblasti právních norem souvisejících s oborem a podnikáním.
- Má přehled o úrovni služeb v zahraničí.
- Dovede využít znalosti o vedení účetnictví a kalkulace.
- Je připraven prostřednictvím, jazykových, odborných a dalších projektů včetně zahraničních praxí, reagovat i na nabídky a požadavky trhu práce v rámci EU.

Kompetence absolventa

Klíčové kompetence

- Kompetence k celoživotnímu učení
 - Využívá ke svému učení různé informační zdroje, dovede systematizovat a aplikovat získané znalosti a zkušenosti v práci i v životě
 - Sleduje a hodnotí pokrok při dosahování cílů svého učení, přijímá hodnocení výsledků svého učení od jiných lidí.
 - Je motivován k celoživotnímu učení, dovede překonávat překážky a je vytrvalý v zájmu o úspěšnost učení.
 - Zná možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména v oboru a profesi.
 - Je schopen získávat, zpracovávat a osvojovat si nové znalosti a dovednosti, vyhledávat a využívat dostupné možnosti a prostředky k učení, pomoc a podporu.
 - Ovládá různé metody učení a užívá osobní strategie učení, dovede si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky.
- Kompetence k pracovnímu uplatnění a podnikání
 - Rozumí podstatě a principům podnikání, má představu o právních, ekonomických, administrativních, osobnostních a etických aspektech soukromého podnikání.
 - Jedná aktivně při hledání zaměstnání, vhodně komunikuje s potenciálními zaměstnavateli, prezentuje sebe i svoji odbornost.
 - Má odpovědný postoj k vlastní profesní kariéře, je připraven přizpůsobit se měnícím se pracovním podmínkám a celoživotně se vzdělává.
 - Má přehled o zdrojích informací a o poradenských službách týkajících se vzdělávání a trhu práce.
 - Má přehled o možnostech uplatnění na trhu práce v daném oboru, požadavcích na výkon odborné kvalifikace a o základních pracovně - právních vztazích.
- Personální a sociální kompetence
 - Stanoví si cíle a priority podle svých osobních schopností, zájmové a pracovní orientace a životních podmínek.
 - Spolupracuje s ostatními lidmi, odpovědně se podílí na realizaci společných pracovních i jiných činností, usiluje o integritu a prosperitu pracovního týmu.
 - Podporuje nekonfliktní soužití s druhými lidmi, nepodléhá předsudkům a stereotypům v přístupu k lidem z různých sociálních prostředí.
 - Adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých možností je pozitivně ovlivňuje.
 - Je připraven vyrovnávat se se stresem v osobním i pracovním životě a uvědomuje si význam zdravého životního stylu.
- Kompetence využívat prostředky informačních a komunikačních technologií a pracovat s informacemi
 - Pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií.
 - Využívá vhodné prostředky online a offline komunikace.
 - Rozvíjí práci s běžným základním a aplikačním programovým vybavením včetně nových aplikací.

- Uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů a kriticky přistupovat k získaným informacím, je mediálně gramotný.
- Získává informace z otevřených zdrojů a dále je zpracovává.
- Kompetence k řešení problémů
 - Určí příčiny problému, získá informace potřebné k jeho řešení, navrhne způsob řešení, popř. varianty řešení, zváží možné pozitivní i negativní dopady.
 - Pojmenuje a analyzuje vzniklý problém (problematickou situaci) v celém jeho kontextu.
 - Uplatní při řešení problémů různé metody myšlení, volí prostředky vhodné pro splnění jednotlivých aktivit, využívá zkušeností a vědomostí nabytých dříve.
 - Spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi (týmové řešení).
 - Zvolí optimální postup řešení, zdůvodní jej a vysvětlí postup řešení jiným lidem, vyhodnotí výsledek.
- Komunikativní kompetence
 - Vede konstruktivní dialog, formuluje a obhajuje své názory a postoje ústně i písemně a způsobem odpovídajícím dané situaci, adekvátně reaguje na projevy druhých lidí.
 - Vyjadřuje se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených i psaných, vhodně se prezentuje, zpracovává souvislé, obsahově i stylisticky náročnější texty.
 - Zvládá komunikaci nejméně v jednom z cizích jazyků při běžné komunikaci v cizojazyčném prostředí.
 - Zaznamenává písemně podstatné myšlenky a údaje z textů a projevů jiných lidí (přednášek, diskusí, porad apod.).
 - Využívá cizí jazyk pro základní pracovní komunikaci (např. zvládá odbornou terminologii a pracovní pokyny, orientuje se v jednodušším odborném textu).
- Matematická a finanční gramotnost
 - Orientuje se v problematice peněz a cen, je schopen vést pracovní, rodinný i osobní rozpočet včetně správy finančních aktiv i závazků.
 - Aplikuje matematické postupy a znalosti při řešení různých úkolů v běžných situacích včetně pracovních a pro další, zejména odborné vzdělávání.
 - Rozumí matematicky vyjádřeným informacím, umí interpretovat statistické a ekonomické údaje.
 - Zvládá řešení svých sociálních i ekonomických záležitostí s ohledem na měnící se životní situace, je finančně gramotný.
- Občanské kompetence a kulturní povědomí
 - Uznává rozdíly mezi hodnotovými systémy různých náboženských nebo etnických skupin a potřebu vzájemné kritické tolerance v multikulturním soužití.
 - Jedná odpovědně, samostatně a iniciativně nejen ve vlastním, ale i ve veřejném zájmu.
 - Doržuje zákony, respektuje práva a osobnost druhých lidí, přispívá k uplatňování hodnot demokracie.
 - Váží si kulturních hodnot a tradic vlastního národa, Evropy a ostatních světových civilizací.
 - Chápe význam kvalitního životního prostředí pro člověka a jedná v duchu udržitelného rozvoje; uvědomuje si odpovědnost za vlastní život a spoluodpovědnost při zabezpečování ochrany života a zdraví ostatních.
 - Zajímá se o politické a společenské dění u nás i ve světě a je schopen kriticky přistupovat k realitě, vytváří si vlastními argumenty podložený názor.

Odborné kompetence

- Vykonávat a organizovat gastronomické činnosti, řídit stravovací provoz, tzn. aby absolventi:
 - Na základě předchozích znalostí technologických postupů zpracování surovin, přípravy pokrmů a nápojů kontrolovali způsob přípravy a výslednou kvalitu.
 - Organizovali, řídili a kontrolovali odbyt výrobků a služeb, ovládali systémy a způsoby obsluhy hostů.

- Orientovali se v zahraničních kuchyních, moderní a zážitkové gastronomii, reagovali na nové trendy ve stravování.
- Dbali na dodržování hygienických předpisů v gastronomii.
- Organizovali a koordinovali činnosti pracovních týmů ve výrobě a v odbytu.
- Zabezpečovali zásobování a správné uchovávání a skladování surovin.
- Organizačně zajišťovali přípravu, průběh a ukončení gastronomických akcí.
- Uplatňovali zásady racionální výživy i alternativních způsobů stravování.
- Vykonávat obchodně-podnikatelské aktivity v hotelnictví a gastronomii, tzn. aby absolventi:
 - Znali principy fungování trhu EU a způsoby podnikání v EU.
 - Orientovali se v obchodně-podnikatelských aktivitách hotelů a dalších podniků a institucí cestovního ruchu.
 - Organizovali průzkum trhu a výsledky vyhodnocovali, využívali marketingových nástrojů k prezentaci stravovacího zařízení, k nabídce služeb.
 - Orientovali se v moderních formách nabídky a prodeje výrobků a služeb, zabezpečovali jejich odbyt.
 - Znali způsob zabezpečení hlavní činnosti oběžným i dlouhodobým majetkem.
 - Kalkulovali ceny výrobků a služeb.
 - Sestavovali operativní i dlouhodobé programy rozvoje podniku.
 - Orientovali se v pracovně právní problematice.
 - Vedli podnikovou administrativu, evidovali pohyb majetku, surovin, výrobků a služeb, sledovali finanční toky.
 - Využívali ekonomické informace k řízení provozních úseků, znali způsoby vyhodnocování výsledků hospodaření.
 - Vedli provozní administrativu, evidenci o pohybu majetku, surovin, výrobků a služeb s využitím PC.
- Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, tzn. aby absolventi:
 - Chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků (i dalších osob vyskytujících se na pracovištích, např. klientů, zákazníků, návštěvníků) i jako součást řízení jakosti a jednu z podmínek získání či udržení certifikátu jakosti podle příslušných norem.
 - Osvojovali si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeji apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik.
 - Znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence.
 - Byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout.
 - Znali systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uplatňovali nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce).
- Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb, tzn. aby absolventi:
 - Dbali na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovali požadavky klienta (zákazníka, občana).
 - Chápali kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku.
 - Dodržovali stanovené normy (standarty) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti.
- Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn. aby absolventi:
 - Nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

- Zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady.
- Efektivně hospodařili s finančními prostředky.
- Znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení.