



Profilová maturitní zkouška 2023

Cestovní ruch 65-42-M/02

Účel profilové maturitní zkoušky:

Ověření osvojení vědomostí, dovedností a návyků získaných žákem během studia v odborných předmětech a praxi, sloužící k zaměstnatelnosti absolventů a jejich dalšímu vzdělávání. Žáci musí prokázat nejen znalosti v jednotlivých předmětech, ale i schopnost znalosti využívat a aplikovat na jednotlivých příkladech. Rovněž musí chápat vzájemné souvislosti a vztahy mezi jednotlivými odbornými předměty a musí umět je využívat.

Pojetí profilové maturitní zkoušky:

Profilová maturitní zkouška se skládá ze 4 - 5 částí (v návaznosti na volbu maturitní zkoušky z matematiky):

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Český jazyk a literatura | - ústní zkouška |
| 2. Anglický jazyk | - ústní zkouška (kromě žáků, kteří si zvolili maturitní zkoušku z matematiky) |
| 3. Služby cestovního ruchu | - ústní zkouška |
| 4. Management a marketing sportu | - ústní zkouška |
| 5. Praktická zkouška | - dovednosti |

Každá část se skládá před maturitní komisí a je touto komisí hodnocena dle klasifikační stupnice:

1 – výborný, 2 – chvalitebný, 3 – dobrý, 4 – dostatečný, 5 – nedostatečný.

Ústní zkoušení trvá 15 minut a žák má na přípravu po vylosování otázky z Českého jazyka a literatury a Anglického jazyka 20 minut a u odborných předmětů 15 minut.

Český jazyk a literatura

- Profilová část maturitní zkoušky z Českého jazyka a literatury se skládá z písemné a ústní zkoušky

Anglický jazyk

- Profilová část maturitní zkoušky z Českého jazyka a literatury se skládá z písemné a ústní zkoušky



Maturitní témata Anglický jazyk

<i>Téma</i>	<i>Oborová podotázka</i>
1. People, family and social life	Types of vacation
2. Housing	Types of hotels/accommodation
3. School	Vocational subject
4. Jobs and occupation	Hotel staff
5. Food	Types of restaurants
6. Shopping and services	Front desk
7. Travelling	Guide's duties
8. Culture and free time	Itinerary of a 2-day-trip
9. Sport	Golf tournament management
10. Health	Spa/wellness
11. Nature and environment	Holiday resorts
12. Science and technology	Means of transport
13. Canada	Air transport
14. Australia and New Zealand	English speaking countries' cuisine
15. The USA	Overseas holiday
16. The United Kingdom	Ways of travelling
17. London	Bus tour
18. Prague	Historical centre tour
19. The Czech Republic	Types of guides
20. My region	Public transport

Maturitní témata předmětu Služby cestovního ruchu

1. Cestovní ruch a jeho význam
2. Typologie cestovního ruchu
3. Služby cestovního ruchu, řízení a organizace CR v ČR, právní úprava
4. Ubytovací a stravovací služby
5. Služby letecké dopravy
6. Ostatní dopravní služby
7. Charakteristika ostatních služeb při přechodu hranic - pasové, vízové, celní
8. Charakteristika ostatních služeb cestovního ruchu - pojišťovací, zdravotní, peněžní, směnárenské
9. Postavení a činnost cestovních kanceláří a cestovních agentur
10. Klasifikace a tvorba produktu cestovní kanceláře - zájezd, pobyt, klasifikace, ceny
11. Kalkulace a prodej produktu cestovní kanceláře - cena, nabídka, prodej, propagace
12. Práce s klientem
13. Osobnost průvodce



14. Náplň práce průvodce
15. Průvodcovská akce
16. Povinnosti průvodce při řešení mimořádných situací v průběhu zájezdu
17. Agenda a povinnosti průvodce v místě pobytu
18. Lázeňský cestovní ruch
19. Kongresový cestovní ruch
20. Specifické formy cestovního ruchu

Maturitní témata předmětu Management a marketing sportu

1. Management, manažer
2. Prostředí managementu a marketingu
3. Rozhodování a kontrola
4. Plánování, strategické plánování
5. Řízení a vedení lidí
6. Personalistika
7. Hodnocení pracovníků
8. Komunikace
9. Organizace a organizování
10. Krizový management
11. Marketing a jeho podstata
12. Marketing a trh
13. Výrobek
14. Cena a cenová politika
15. Distribuce
16. Propagace
17. Nástroje marketingu
18. Marketingový informační systém
19. Marketingový mix v cestovním ruchu
20. Finanční management

Praktická maturitní zkouška

Organizace zájezdu a průvodcovská činnost

Praktickou maturitní zkoušku z Cestovního ruchu ve školním roce 2022/2023 budou konat **žáci třídy 4.A.**

Forma konání PMZ:

Poznávací zájezd: „ 30 let od sebe, ale přesto spolu aneb poznáváme Slovensko.“



1. vylosování dílčích úkolů z průvodcovské i organizačně technické činnosti

- Kulturní a historické památky

- každý žák losuje úkoly tohoto tématu tak, aby zájezd mohl být realizován

- Organizačně - technická činnost

- každý žák losuje úkoly druhého tématu (výběrové řízení autodopravce, smlouvy s dodavateli, obchodní korespondence, rooming list, technický průvodce, trasování, itinerář, program)

2. zpracování prezentace v Powerpointu a závěrečné práce dle manuálu tvorby maturitní práce a její prezentace a obhajoba před maturitní komisí

3. reálná průvodcovská činnost historických a přírodních památek a organizačně - technická činnost na Slovensku

Čtyřdenní zájezd v termínu 18. 4. - 21. 4. 2023 pro žáky naší školy či klienty.

V případě mimořádných opatření změna vyhrazena (místo konání maturitního zájezdu, možnost posunutí termínu dle organizace maturitních zkoušek).

Termíny:

Losování dílčích úkolů k PMZ: **leden 2023**

Termín odevzdání maturitní práce: **30. 3. 2023**

Obhajoba a prezentace maturitní práce: **12. 4. 2023**

Realizace PMZ: **18. 4. - 21. 4. 2023**

Kritéria hodnocení:

Prezentace a obhajoba dílčího tématu	10 bodů
Organizačně technická dovednost	10 bodů
Topografická a chronologická dovednost, projev, výklad a komunikační dovednosti při průvodcovské činnosti	10 bodů
Profesionální vystupování a společenský protokol průvodce	10 bodů
Hodnocení odborné práce	10 bodů
Zvládání problémových situací a racionální řešení problémů	10 bodů
Celkem	60 bodů



Hodnocení praktické maturitní zkoušky

Výborný	100 % - 88 %
Chvalitebný	87 % – 74 %
Dobrý	73 % – 59 %
Dostatečný	58 % – 44 %
Nedostatečný	43 % – 0 %

Zpracováno předmětovými komisemi a schváleno ředitelkou školy Ing. Dianou Volejníčkovou.